



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 233

De 01/06/2019 até 30/06/2019

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua	-	-	-	1	-	-	1
Acessibilidade	-	-	1	3	-	-	4
Acidentes	-	-	-	-	-	-	0
Alagamento	-	-	1	1	-	-	2
Apreensão de animais	-	-	-	-	-	-	0
Assuntos jurídicos	-	-	-	-	-	-	0
Atendimento médico	-	-	-	1	-	-	1
Acampamento irregular em praia	-	-	-	-	-	-	0
Bolsa família	-	-	-	-	-	-	0
Bolsa de estudos	-	-	-	-	-	-	0
Calçadas e muros	-	-	-	6	-	-	6
Cesta básica	-	-	-	-	-	-	0
Cobrança de IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Cobrança de taxas administrativas	-	-	-	-	-	-	0
Coleta de Lixo	-	-	1	3	-	-	4
Colocação de lombadas e sinalização	-	2	1	-	-	-	3
Colocação de postes e braços de luz	-	-	1	-	-	-	1
Concursos públicos	1	-	-	-	-	-	1
Conduta de funcionário	-	-	-	7	-	-	7
Construção abandonada	-	-	-	-	-	-	0
Construção sem projeto aprovado	-	-	-	28	-	-	28
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)	-	-	-	-	-	-	0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)	-	-	-	-	-	-	0
Corte/Poda de árvore	1	-	1	6	-	-	8
Correção cadastral	-	-	-	1	-	-	1
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)	-	-	-	-	-	-	0
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.	-	-	1	5	-	-	6
Devolução de IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Dívida ativa	-	-	-	-	-	-	0
Entrega de Carnê de IPTU	-	-	-	-	-	-	0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Escolas e Creches	-	-	-	2	-	-	2
Extravasão de esgoto em via pública	-	-	-	12	-	-	12
Erosão	-	-	-	-	-	-	0
Falta de medicação na rede	-	-	-	-	-	-	0
Falta de alvará de funcionamento	-	-	-	1	-	-	1
Fiscalização de comércio	-	-	-	1	-	-	1
Foco de dengue	-	-	-	2	-	-	2
Iluminação pública	-	-	-	-	-	-	0
Invasão de área pública	-	-	-	2	-	-	2
Isenção de IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)	-	-	-	-	-	-	0
Licitação	-	-	-	-	-	-	0
Limpeza de praias, praças e ruas	-	-	1	-	-	-	1
Limpeza de terreno	-	-	-	21	-	-	21
Manutenção de patrimônio público	-	-	-	1	-	-	1
Manutenção de vias públicas	-	-	4	6	-	-	10
Maus tratos com animais	-	-	-	1	-	-	1
Medicina do trabalho	-	-	-	1	-	-	1
Moradores de rua	-	-	-	-	-	-	0
Obstrução de Passeio	-	-	-	11	-	-	11
Obstrução de águas pluviais	-	-	-	2	-	-	2
Parcelamento do IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Pavimentação	-	-	2	-	-	-	2
Perturbação do sossego público	-	-	-	19	-	-	19
Praia acessível	-	-	-	-	-	-	0
Projeto Habitacional	-	-	-	-	-	-	0
Queimada	-	-	-	6	-	-	6
Reclamação de Santa Casa	-	-	-	-	-	-	0
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)	-	-	-	-	-	-	0
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)	-	-	-	-	-	-	0
Retirada de veículo abandonado	-	-	-	1	-	-	1
Reforma sem autorização	-	-	-	4	-	-	4
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	-	-	-	-	-	-	0
Tecnologia assistiva	-	-	-	-	-	-	0
Transporte Público	-	-	-	-	-	-	0
Transportes e manutenção	-	-	-	-	-	-	0
Tributação	-	-	-	-	-	-	0
Troca de Lâmpadas	-	-	-	-	-	-	0
Veículo estacionado irregularmente	-	-	-	3	-	-	3
Vigilância Sanitária	-	-	-	1	-	-	1

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Zoonose	-	-	-	-	-	-	0
Outros	5	-	8	26	1	3	43
Fiscalização do Comércio	1	-	2	9	-	-	12
Coleta Seletiva	-	-	1	-	-	-	1